

2013

HDC MEDIA

Testimonial



BOOST SALES PERFORMANCE

In 2010 en 2011 verrichtte Monique Dijkstra bij HDC Media diverse trainingen, consultancy en coaching trajecten om de organisatiecultuur en -structuur te stimuleren naar pro-actief en meer klantgericht. Haar opdrachtgever kijkt tot op de dag van vandaag in 2013 zeer tevreden terug op beide trajecten.

“Monique werd ons aanbevolen door onze vaste trainer/coach die een nieuwe functie had geaccepteerd. Sinds die dag hebben onze medewerkers met veel plezier haar trainingen gevolgd, met blijvend succes. Nog steeds zijn de gedragsveranderingen bij de medewerkers zichtbaar en wordt haar naam zelfs nu nog regelmatig in de wandelgangen genoemd. Haar sleutel tot succes is te vinden in het bewust niet ‘overdrachtelijk trainen/coachen’ maar door ‘learning by doing’.”

“**Monique Dijkstra kan organisaties blijvend veranderen** - Peter Bezemer

“Monique blijkt keer op keer in staat te zijn om de meest reactieve afdelingen **succesvol in beweging** te krijgen. Niet de meest eenvoudige opdracht, aangezien veel afdelingen na reorganisaties opnieuw waren samengesteld. Door open te staan voor ieder individu, naast het bieden van een podium om zijn/haar ei in vertrouwen kwijt te kunnen, smolten de afdelingen samen en werden pro-actieve teams gevormd. Dankzij haar geduld en doorzettingsvermogen wist ze zelfs de minst bereidwillige medewerkers te bewegen om de nieuwe werkwijze te adopteren. Tot op de dag van vandaag werken deze teams volgens haar opzet.”

“**Ze heeft een unieke ‘persoonlijke groepsbenadering’ met een flinke dosis sales** – Judith Lub

“Monique bleek bijzonder sterk als **trainer**. Ze heeft maximaal gebruik gemaakt van de aanwezige voedingsbodem om er een succes van te maken. Door persoonlijke benadering, het gericht kunnen doorprikken, tips & tricks werden de medewerkers als individu geholpen. Ook kende Monique vanaf de eerste dag alle medewerkers bij hun voornaam, hierdoor werd haar benadering nog persoonlijker.”

“**Monique is absoluut géén ja-knikker en gaat voor haar mensen door het vuur** – Herbert Cordilia

“Enkele maanden nadat Monique haar **interim** management bij ons had afgerond werden de blijvende resultaten duidelijk zichtbaar: Medewerkers waren zekerder geworden, werkten beter samen met de andere teams waardoor succesvolle concepten werden bedacht. Door juiste medewerkers op de juiste plek zetten heeft ze de nieuwe werkwijze kunnen borgen binnen de organisatie.”

In een paar woorden, wie is Monique?

“*Monique is altijd recht door zee, een sprankelende persoonlijkheid met een uiterst positieve instelling!*” ~Peter Bezemer, Sales Director

“*Iets uniek + sales + persoonlijk = Monique Dijkstra. Een hele fijne collega om mee samen te werken die zegt wat ze doet én doet wat ze zegt!*” ~Judith Lub, Manager Business Intelligence

“*Monique is oprecht, heeft passie en kan het beste in mensen naar boven halen!*”

~Herbert Cordilia, Accountmanager



“Zelfs nu zijn de veranderingen nog steeds zichtbaar”